

Podmínky firmy ControlTech pro stornování objednávek a vrácení zboží

ControlTech v návaznosti na změnu obchodních podmínek společnosti Rockwell Automation, která vydala nová pravidla pro poplatky za zrušené objednávky nebo vrácení standardních produktů, zavádí stejná pravidla a poplatky od 13. ledna 2023. Nová pravidla zavádí firma Rockwell Automation celosvětově, aby usnadnila plánování a zajistila lepší přesnost při stanovování termínů dodávek.

Zrušení objednávky

Nové objednávky produktů Rockwell Automation u společnosti ControlTech:

Podmínky pro vrácení nového zboží:

- Všechny nové objednávky, které jsou zrušeny po 30 dnech od zadání objednávky.

Poplatek za skladové položky Rockwell Automation je stanoven ve výši 18% z ceníkové ceny, poplatek za neskladové položky je 25% z ceníkové ceny. Tento poplatek nebude účtován, pokud po zadání objednávky společnost Rockwell Automation prodlouží termín dodání produktu o více než 30 dní.

- Zakázky typu Engineered-to-Order (ETO) nebo smlouvy na zákaznická řešení:

U těchto smluv nedochází ke změně zásad. Společnost Rockwell Automation bude uplatňovat poplatky, které jsou smluvně stanoveny v podmínkách těchto smluv.

Vrácení výrobků

Vrácení po 15. dubnu 2024: Stávající pravidla zůstávají v platnosti a rozšiřují se následovně:

Poplatek za vrácení skladových produktů společnosti Rockwell Automation je nastaven na 20%, poplatek u neskladových produktů je nastaven na 50%.

O vrácení lze požádat do 60 dnů od faktury/zásilky, po odečtení příslušných nákladů na opětovné naskladnění. Skutečná kupní cena od Rockwell Automation bude hodnotou, ze které bude kredit vystaven. Žádosti o vrácení mimo tento časový rámec nebudou schváleny.

Vrácený produkt musí splňovat podmínky pro vrácení nového produktu nebo může být odmítnut nebo přijat bez vystavení kreditu.

Podmínky pro vrácení nového zboží:

- Nový produkt, aktuální série ve stavu pro další prodej
- Nepoužitý/nezapojený; není instalován
- Krabice musí být neotevřené
- Žádné fyzické poškození produktu ani originálního obalu
- Pokud je výrobek z výroby opatřen nálepkou „factory sealed“, nálepka musí být neporušená, nesmí s ní být manipulováno ani nesmí být jakkoliv porušená

- Bez jakýchkoliv nálepek, pásek nebo štítků jiných výrobců než Rockwell Automation
- Krabice nesmí být jakkoliv popsána perem nebo fixem
- V originálním balení se všemi příbaly, příslušenstvím, kartonovými vložkami, včetně ochranných sáčků a obalů na elektrostatický výboj

Za vrácení produktů, které souvisí s problémy s kvalitou nebo z podobných důvodů, za které je odpovědná společnost Rockwell Automation, nebude poplatek za vrácení účtován.