

Podmienky firmy ControlTech na zrušené objednávky a vrátenie produktov

ControlTech v nadväznosti na zmenu obchodných podmienok spoločnosti Rockwell Automation, ktorá vydala nové pravidlá pre poplatky za zrušené objednávky alebo vrátenie štandardných produktov, zavádza rovnaké pravidlá a poplatky od 13. januára 2023. Nové pravidlá zavádza firma Rockwell Automation celosvetovo, aby uľahčila plánovanie a zaistila lepšie presnosť pri stanovovaní termínov dodávok.

Zrušenie objednávky

Nové objednávky produktov Rockwell Automation v spoločnosti ControlTech:

- Všetky nové objednávky, ktoré sú zrušené po 30 dňoch od zadania objednávky.

Poplatok za skladové položky Rockwell Automation je stanovený vo výške 18% z cenníkovej ceny, poplatok za neskladové položky je 25% z cenníkovej ceny. Tento poplatok nebude účtovaný, pokiaľ po zadaní objednávky spoločnosť Rockwell Automation predĺži termín dodania produktu o viac ako 30 dní.

- Zákazky typu Engineered-to-Order (ETO) alebo zmluvy na zákaznícke riešenia:

U týchto zmlúv nedochádza k zmene zásad. Spoločnosť Rockwell Automation bude uplatňovať poplatky, ktoré sú zmluvne stanovené v podmienkach týchto zmlúv.

Vrátenie výrobkov

Vrátenie po 15. apríli 2024: Súčasnú pravidlá zostávajú v platnosti a rozširujú sa nasledovne:

Poplatok za vrátenie skladových produktov spoločnosti Rockwell Automation je nastavený na 20%, poplatok pri neskladových produktoch je nastavený na 50%.

O vrátenie je možné požiadať do 60 dní od faktúry/zásielky, po odpočítaní príslušných nákladov na opätovné naskladenie. Skutočná kúpna cena od Rockwell Automation bude hodnotou, z ktorej bude kredit vystavený. Žiadosti o vrátenie mimo tento časový rámec nebudú schválené.

Vrátený produkt musí spĺňať podmienky na vrátenie nového produktu alebo môže byť odmietnutý alebo prijatý bez vystavenia kreditu.

Podmienky pre vrátenie nového tovaru:

- Nový produkt, aktuálna séria v stave pre ďalší predaj
- Nepoužitý/nezapojený; nie je inštalovaný
- Škatule musia byť neotvorené
- Žiadne fyzické poškodenie produktu ani originálneho obalu
- Pokiaľ je výrobok z výroby opatrený nálepkou „factory sealed“, nálepka musí byť neporušená, nesmie s ňou byť manipulované ani nesmie byť akokoľvek porušená

- Bez akýchkoľvek nálepiek, opasok alebo štítkov iných výrobcov ako Rockwell Automation
- Škatuľa nesmie byť akokoľvek popísaná perom alebo fixkou
- V originálnom balení so všetkými príbalmi, príslušenstvom, kartónovými vložkami, vrátane ochranných vrecúšok a obalov na elektrostatický výboj

Za vrátenie produktov, ktoré súvisia s problémami s kvalitou alebo z podobných dôvodov, za ktoré je zodpovedná spoločnosť Rockwell Automation, nebude poplatok za vrátenie účtovaný.