

Podmínky firmy ControlTech pro stornování objednávek a vrácení zboží

ControlTech v návaznosti na změnu obchodních podmínek společnosti Rockwell Automation, která vydala nová pravidla pro poplatky za zrušené objednávky nebo vrácení standardních produktů, zavádí stejná pravidla a poplatky od 13. ledna 2023. Nová pravidla zavádí firma Rockwell Automation celosvětově, aby usnadnila plánování a zajistila lepší přesnost při stanovování termínů dodávek.

Zrušení objednávky

Nové objednávky produktů Rockwell Automation u společnosti ControlTech:

- Všechny nové objednávky, které jsou zrušeny po 30 dnech od zadání objednávky.

Poplatek za skladové položky Rockwell Automation je stanoven ve výši 18% z ceníkové ceny, poplatek za neskladové položky je 25% z ceníkové ceny. Tento poplatek nebude účtován, pokud po zadání objednávky společnost Rockwell Automation prodlouží termín dodání produktu o více než 30 dní.

- Zakázky typu Engineered-to-Order (ETO) nebo smlouvy na zákaznická řešení:

U těchto smluv nedochází ke změně zásad. Společnost Rockwell Automation bude uplatňovat poplatky, které jsou smluvně stanoveny v podmínkách těchto smluv.

Vrácení výrobků

Vrácení po 13. lednu 2023: Stávající pravidla zůstávají v platnosti a rozšiřují se následovně:

Poplatek za vrácení skladových produktů společnosti Rockwell Automation je nastaven na 20%, poplatek u neskladových produktů je nastaven na 25%.

Za vrácení produktů které souvisí s problémy s kvalitou nebo z podobných důvodů, za které je odpovědná společnost Rockwell Automation, nebude poplatek za vrácení účtován.